



## Casa Cares

Via di Pietrapiana, 56  
50066 Reggello (FI)  
+39 058652001  
info@casacares.it  
www.casacares.it

## CARTA DEI SERVIZI

### PRESENTAZIONE DELLA CASA E CENNI STORICI

Casa Cares nasce nel 1971 come centro di accoglienza per ragazzi e studenti gestito dall'associazione Cares. Successivamente la struttura è stata donata alla Tavola Valdese che l'ha trasformata in un luogo vocato agli incontri e all'ospitalità. La struttura fa parte delle Case Valdesi della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La Diaconia Valdese si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. Casa Cares rappresenta il luogo ideale in cui organizzare incontri, seminari ed eventi.

Per il buon funzionamento della struttura e per il rispetto della mission della Diaconia Valdese la struttura fa riferimento al Comitato Case Valdesi, al/alla direttore/direttrice delle Case Valdesi, agli Organismi di collegamento con il territorio e le chiese. I servizi erogati sono assicurati dalla figura di Responsabile/Referente di struttura e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione ordinaria e delle attività svolte.

### DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

<b>Casa Cares</b>		Casa per ferie
Localizzazione	Comune di Reggello (FI)	Via di Pietrapiana 56
Apertura	Stagionale	
N. posti letto e camere	55 posti letto	19 camere

## SERVIZI

Camere con bagno	11
Camere per ospiti diversamente abili	2 camere
Salone ristorante	55 coperti
Sale e altri spazi comuni	Teatro/Cappella Sala del camino Sala della Stufa Sala dei giochi Salottino Giardino
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù e orario fisso: Colazione 08:00-09:30 Pranzo alle ore 13.00 Cena alle ore 19.30
Diete speciali ed etiche	Casa Cares accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione
Parcheggio	Non custodito
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione
Custodia valori	Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza e non si effettua servizio di custodia valori
Servizio internet Wi-Fi	Gratuito
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli e altro materiale informativo presso la Reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito internet della struttura [www.casacares.it](http://www.casacares.it) o contattare la Reception.



### **SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA**

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La struttura prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

### **AMBIENTE E SOSTENIBILITA'**

Casa Cares, come le altre Case Valdesi, è particolarmente attenta ai temi della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse naturali. In questo senso scegliamo prodotti e soluzioni che impattino il meno possibile sull'ambiente e cerchiamo di favorire anche nei nostri ospiti comportamenti e pratiche di sostenibilità.

Sono visibili nella struttura pannelli illustrativi delle azioni intraprese o da intraprendere in futuro.

### **QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO**

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Integrato monitorato a livello Diaconia Valdese – CSD. La struttura considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad esempio la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, Casa Cares applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

### **COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA**

**In automobile** Percorrendo la strada statale da Firenze: percorrere la SR 69 in direzione Sud seguendo le indicazioni per Pontassieve; superata Pontassieve, dopo circa 6 km girare a sinistra al bivio direzione Vallombrosa/Donnini. Seguire le indicazioni per Donnini e quindi girare a destra in direzione Reggello. Una volta superato San Donato in Fronzano, sulla sinistra troverete il cartello Casa Cares.

Percorrendo l'autostrada (A1): uscire al casello Incisa Reggello e seguire le indicazioni per Reggello. Superato il paese seguire le indicazioni per Donnini/Vallombrosa. Una volta superata la frazione Pietrapiana seguire le indicazioni per Donnini. A circa 1 km dal bivio troverete sulla destra il cartello Casa Cares.

**In treno** Da Firenze Santa Maria Novella con treno regionale e percorso di circa 30 minuti, è possibile raggiungere la Stazione di Sant'Ellero (a 5 km dalla struttura); lì troverete autobus della ditta Alterini che vi porteranno a Casa Cares. Qualora gli autobus non fossero disponibili, è possibile usufruire di un servizio NCC.



## CONTATTI

La Reception è contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono +39 055 8652001  
Email [info@casacares.it](mailto:info@casacares.it)

La Reception è aperta al pubblico dalle 9:00 alle 13:00.

## AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta che si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 02.02.2022.

Questo documento è reperibile sul sito internet della struttura [www.casacares.it](http://www.casacares.it) oppure in Reception.